RE: Boletín reclamaciones mes de junio

Leidy Yohanna Cardona Bayona <leidy.cardona@adres.gov.co>

Lun 17/07/2023 13:40

Para:Julieth Lina Fernanda Zorro Melo <Julieth.Zorro@adres.gov.co>;Jairo Edison Tirado Martinez <Jairo.Tirado@adres.gov.co>

CC:Mayra Alejandra Perez Bejarano <mayra.perez@adres.gov.co>;Daniel Alfonso Garavito Jimenez <Daniel.Garavito@adres.gov.co>

Cordial saludo,

Conforme lo solicitado me permito remitir los tips de auditoría para el boletín de mes de junio:

- La ADRES recuerda que las reclamaciones deben ser presentadas de manera electrónica a través del portal web dispuesto para este fin, en caso de dudas podrá solicitar asistencia a radicacionpjdop@adres.gov.co
- La ADRES recuerda que a partir del 01 de junio de 2023 los formularios de reclamación deben ser presentados de acuerdo con lo definido en la Circular 008 de 2023, las dudas relacionadas con esta circular las podrán remitir a la siguiente dirección de correo electrónico radicacionpjdop@adres.gov.co
- La ADRES recuerda que las reclamaciones por accidente de tránsito con vehículos amparados por el SOAT con rango diferencial por riesgo de que trata el Decreto 2497 de 2022, deberán aportar dentro de los anexos de la reclamación el certificado de reconocimiento de los servicios de salud prestados hasta 263,13 (UVT) emitido por la respectiva aseguradora, documento el cual debe incluir el detalle de los servicios de salud reconocidos, el valor en pesos y en (UVT), de conformidad con lo establecido en la Resolución 326 de 2023

Quedo atenta.

Cordialmente,

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA
ADRES

Líder Auditoría de reclamaciones PJ
Contratista
Yohanna Cardona Bayona
Teléfono: 601 432 27 60 Ext. 1868
Av. Calle 26 No. 69- 76 Torre 1 Piso 16 Bogotá, Colombia
www.adres.gov.co

De: Julieth Lina Fernanda Zorro Melo <Julieth.Zorro@adres.gov.co>
Enviado: viernes, 14 de julio de 2023 20:18
Para: Jairo Edison Tirado Martinez <Jairo.Tirado@adres.gov.co>
Cc: Mayra Alejandra Perez Bejarano <mayra.perez@adres.gov.co>; Leidy Yohanna Cardona Bayona <leidy.cardona@adres.gov.co>; Daniel Alfonso Garavito Jimenez <Daniel.Garavito@adres.gov.co>
Asunto: Boletín reclamaciones mes de junio

Buenas noches,

Adjunto encontraran el boletín del mes de junio de reclamaciones para su revisión, incluyendo:

- ajustes realizados el mes pasado por el Director
- nuevo formato diseñado por la Oficina de Comunicaciones
- nota que el Director solicito incluir en las publicaciones (es el primer TIP del mes)

Boletin Junio Output_powerBI_14072023.docx

Es importante resaltar que para este mes las reclamaciones radicadas cayeron pasando de 82.931 en mayo a 34.551.

Estan pendientes los tips del mes para incluir, y luego de la aprobación enviar a Comunicaciones.

Cordialmente,

Contratista DOP
Julieth Lina Fernanda Zorro Melo
jzorro@adres.gov.co
Av. Calle 26 No. 69- 76 Torre 1 Piso 16 Bogotá, Colombia
www.adres.gov.co

ADRES - Información Pública Externa